



# 10 KINH NGHIỆM SÁNG TẠO NỘI DUNG HIỆU QUẢ CHO FACEBOOK FANPAGE

# 3000

nội dung

cần xem cho mỗi lần

cập nhật Facebook

10%

nội dung Facebook  
có cơ hội được xem

Số lượng thông tin  
trên Facebook ngày  
một **nhều thêm...**

Số lượng thông tin  
trên Facebook ngày  
một **nhều thêm...**

...nhưng thời lượng online  
Facebook của mỗi người  
lại **không tăng**

# 86%

người dùng Internet  
không quan tâm tới  
các nội dung quảng cáo

Người dùng truy cập  
Facebook với mục đích giải  
trí chứ không phải mua  
hàng

Vậy, làm thế nào để  
sáng tạo nội dung thu  
hút trên Facebook?



Vậy, làm thế nào để  
sáng tạo nội dung thu  
hút trên Facebook?

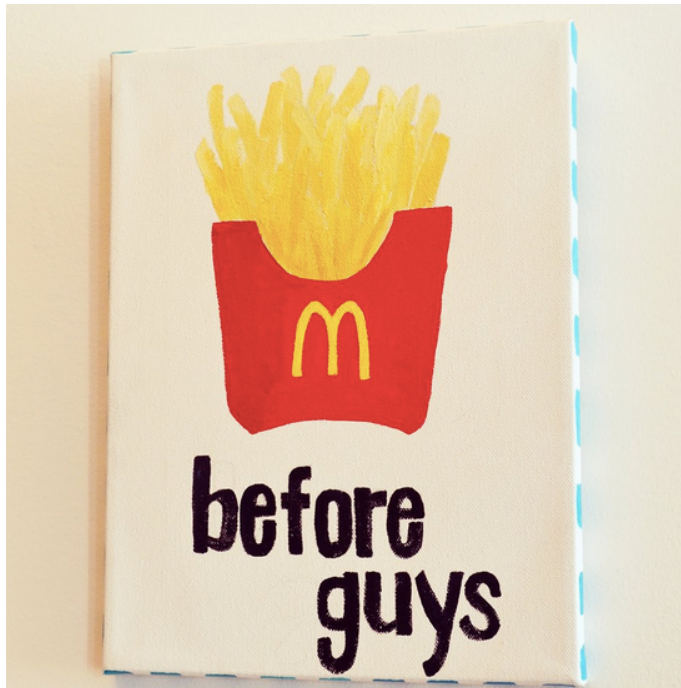
...tham khảo 10 kinh  
nghiệm sau đây từ  
Mix Digital

# 1. TRUNG THÀNH VỚI TIẾNG NÓI THƯƠNG HIỆU



- Xác định rõ phạm vi nội dung. Không nói những gì mà không có sự liên tưởng đến thương hiệu
- Tuân thủ các quy tắc về nhận diện thương hiệu
- Không làm tổn hại đến uy tín thương hiệu

Đỏ & vàng luôn là màu sắc chủ đạo trong các nội dung trên fan page McDonald's

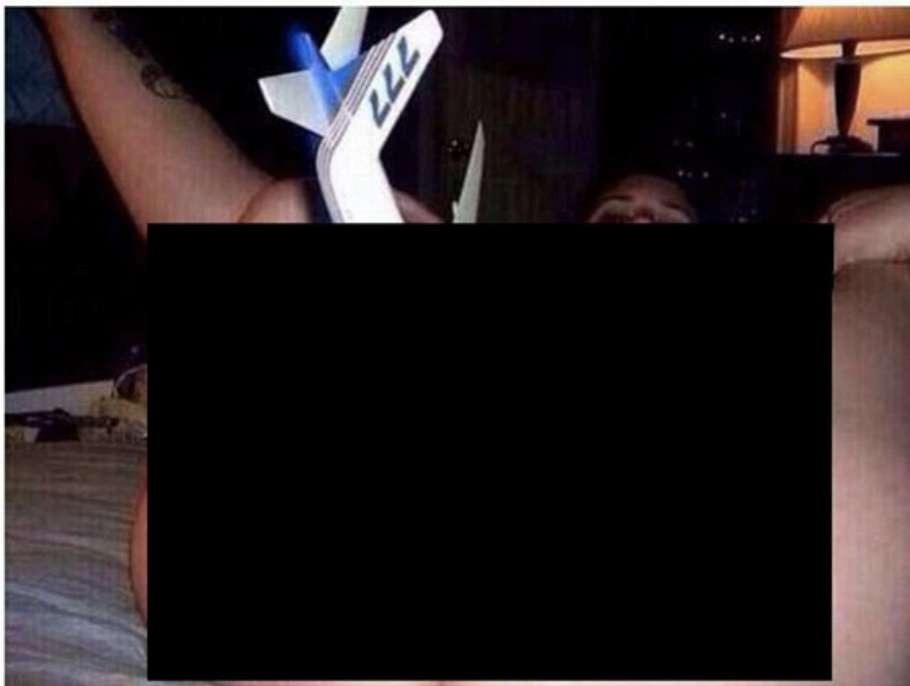


 alex @ThatKATZkat · 20m  
You ruined my spring break, I want some free stuff @USAirways H8 YOU  
Details Reply Retweet Favorite Storify More

 **US Airways** @USAirways  
Follow

@thatkatzkat We don't like to hear this, Alex. Please provide feedback to our Customer Relations team here:  
[pic.twitter.com/vbeYgCuG25](http://pic.twitter.com/vbeYgCuG25)

Reply Retweet Favorite Storify More



RETWEETS 50 FAVORITES 22



Sơ suất của US Airways trên Twitter vào 14/4/2014 làm tổn hại không nhỏ đến hình ảnh thương hiệu

 **Cam Lopez** @Cam\_Lopez8  
WTF @USAirways  
3:23 PM - 14 Apr 14  
Follow Reply Retweet Favorite

 **Chris** @ThirstyTortuga  
Lol at @USAirways i cant even rt it  
3:23 PM - 14 Apr 14  
Follow Reply Retweet Favorite

 **Chinmay Vaidya** @Chinmay\_Vaidya  
I would HATE to be in PR for US Airways right now  
3:23 PM - 14 Apr 14  
Follow Reply Retweet Favorite

 **Richard Lawson** @rilawson  
Follow

## 2. CHIA SẺ NHỮNG GI NGƯỜI ĐỌC CẦN



- Người đọc không quan tâm những lời hay ý đẹp giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của bạn.
- Người đọc cần những thông tin giúp họ giải quyết nhu cầu mà họ có thể gặp phải. Brand cần giúp họ cung cấp những thông tin đó

# THỰC PHẨM CẦN HẠN CHẾ KHI TRẺ ĂN DẶM



**Đường**  
3-4 thìa cà phê  
nhỏ trong 1 ngày



**Muối**  
Tối đa 1 thìa cà phê  
nhỏ trong 1 ngày



**Nước trái cây**  
dưới 120ml/ngày



**Thạch**  
dành cho trẻ  
trên 5 tuổi



**Đậu cove**  
tiềm ẩn độc tố  
"saponin"



**Cá thu,  
Kiềm, Ngừ**  
Chứa nhiều thủy ngân



**Sữa tươi, mật ong,  
lòng trắng trứng**  
dành cho trẻ trên 1 tuổi



**Bio-acimin**

Liked · April 11

Add a description

With .

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit



and

Top Comments ▾

674 others like this.



181 shares



Be an dam thi chua can cho an  
muoi nhe.

Like · Reply · 1 · April 12 at 12:42pm



**Bio-acimin** Đúng vậy mẹ nhé 😊  
Vì trong thực phẩm hằng ngày đã chứa  
một lượng muối nhất định, tương đương  
với 1 cà phê nhỏ muối mẹ ạ ^^

Like · April 15 at 11:31am



Write a reply...



Cho be uoq nuoc truoc khi an va troq



Write a comment...



## SỰ KHÁC BIỆT GIỮA PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO

TRUYỀN  
THỐNG



HIỆN ĐẠI

Sức mạnh=  
Vị thế xã hội của mình



Sức mạnh=  
Một tập thể xuất sắc

Hạn chế  
chia sẻ với nhân viên



Chia sẻ kiến thức  
một cách cởi mở

Hiếm khi lắng nghe  
các đề xuất và ý tưởng  
của nhân viên



Khuyến khích nhân viên  
đưa ra sáng kiến

Giải quyết vấn đề  
trước mắt



Tìm ra gốc rễ của  
vấn đề và xử lý triệt để

Chỉ đánh giá năng lực  
của nhân viên theo năm



Phản hồi kịp thời,  
nhân viên được hướng dẫn  
và đào tạo thêm

Liked · April 15

Add a description

Tag Photo Add Location Edit

Like · Comment · Share · Edit



and 69 others like this.

Top Comments



11 shares



Khá hay

Unlike · Reply · 1 · April 16 at 11:32pm



**Trung Tâm Pháp Việt Đào Tạo Về Quản  
Lý - CFVG** Bạn thích phong cách lãnh đạo  
nào vậy? 😊

Like · Yesterday at 10:52am



Write a reply...



Minh rất thích phong cách hiện đại

Like · Reply · Yesterday at 12:21pm



Amway há???

Like · Reply · April 16 at 9:15am



**Trung Tâm Pháp Việt Đào Tạo Về Quản  
Lý - CFVG** Hi bạn,



Write a comment...



# 3. ĐỪNG MỜI KHÁCH HÀNG MUA, GIÚP HỌ GIẢI TRÍ ĐI



- Người dùng online Facebook với mục đích giải trí, không phải làm việc hay mua hàng. Tại sao không giúp họ giải trí?
- Thông điệp truyền thông rất khô cứng, do đó cần được lồng ghép bằng ý tưởng gợi cảm xúc người xem



# 4. KHAI THÁC CÁC THÔNG TIN THỜI SỰ



- Mạng xã hội liên tục thay đổi những chủ đề nóng mang tính thời sự, đó là cơ hội tuyệt vời để brand thu hút sự chú ý và giành được sự đồng cảm với khách hàng
- Khai thác những chủ đề nóng
- Chú trọng những ngày lễ hay dịp đặc biệt



MẸO PHÒNG BỆNH SỞI CHO BÉ P

Theo kinh nghiệm dân gian, hạt mùi ( được bệnh SỞI. Chỉ cần một nắm ni già cho vào 3 gáo nước đun sôi để ả trẻ. Trước khi tắm, nên cho bé uống mùi. Cách này có thể vừa phòng đượ vừa sạch.

Ngoài ra, để phòng tránh bệnh cho c xin, dùng các bài thuốc dân gian, ch tăng cường sức đề kháng cho bé, tr tậ tập đồng người, vệ sinh sạch sẽ c nhân thay quần áo ngay khi tới nơi c bệnh để ngừa lây SỞI.

SHARE để thông tin này đến được v ời !

Like · Comment · Share

Thanh Bùi, Le Huong Thao and 296 others like this.

216 shares

Write a comment...

Nhãn hàng sữa cho bé Profomilk “nóng” cùng dịch sởi ở trẻ em

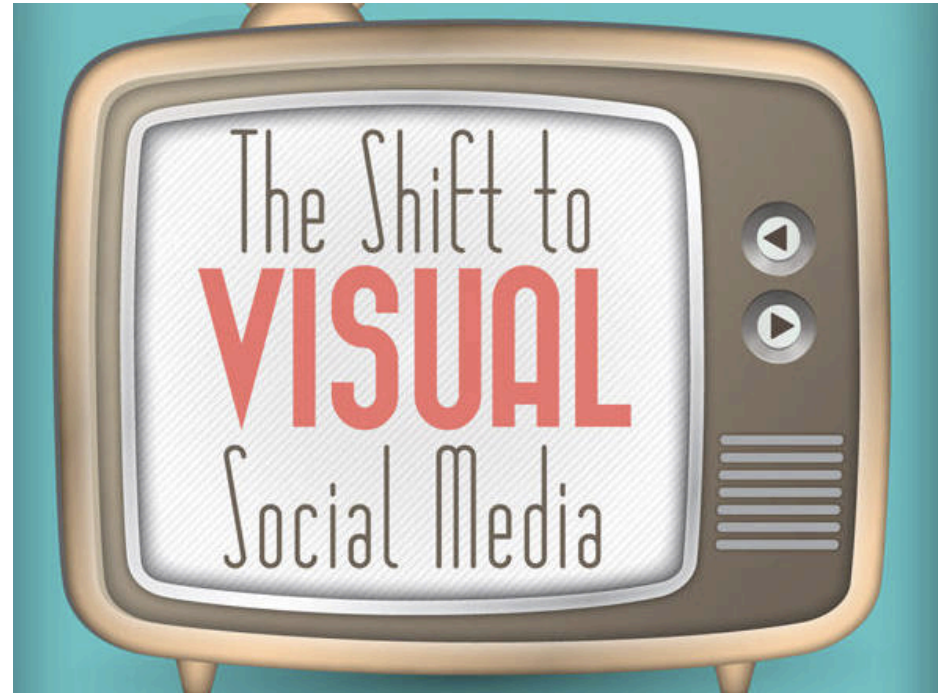
# 5. CÀNG NGẮN CÀNG TỐT

- Fan không có đủ thời gian & kiên nhẫn để đọc hết những post dài lê thê từ một fan page
- Báo cáo của Facebook cho rằng những post ít hơn 250 ký tự sẽ đưa lại tương tác cao hơn 60%

**LET'S  
KEEP IT  
SHORT**

# 6. HÌNH ẢNH . ẢN TƯỢNG

- Hình ảnh bắt mắt, chuyên nghiệp sẽ thu hút chú ý của người xem.
- Hình ảnh sẽ giúp chuyển tải thông điệp ấn tượng & gợi cảm xúc hơn text thông thường
- Hình ảnh chuyên nghiệp sẽ gia tăng uy tín thương hiệu của bạn



# 8 BÍ MẬT ĐỂ BÉ KHỎE MẠNH CÓ THỂ MẸ CHƯA BIẾT

Monte



Bỏ một ít muối vào  
chậu/ bồn tắm



Tắt đèn khi ngủ



Để trẻ nghịch bùn  
đốt với chân trần



Chơi dưới ánh nắng  
mặt trời



Cho con ăn  
chất béo



Cân bằng các lợi  
khuan đường ruột



Hạn chế việc sử  
dụng các hóa chất  
có hại cho trẻ



Cho trẻ vận động  
một cách tự nhiên



Váng Sữa Monte

Liked · April 16

Add a description

With Ngọc Yeu Hap and Hạnh Phúc.

Tag Photo

Add Location

Edit

Unlike · Comment · Share · Edit

You, Thanh Bùi, Le Huong Thao, Ba Tê and 539 others like this.

28 shares



**Hien Vu** Be mha minh dc gan 8th thj ngay nao cung an dc monte k hay may ngay 1 hop Vang Sua Monte?

Like · Reply · Yesterday at 8:36am



**Váng Sữa Monte** Tầm tuổi của bé, bé có thể ăn được từ 1/3 - 1 hộp 55 g Váng Sữa Monte mỗi ngày. Mẹ điều chỉnh lượng thích hợp với khả năng hấp thu của bé nha mẹ Hien Vu ❤️

Like · Yesterday at 8:56am



Write a reply...



**Lam Thanh Hoai** 6 tháng ăn dk chưa vang sữa mote



Write a comment...



Váng Sữa Monte

Liked · April 14

Khởi động tuần mới thật vui vẻ nào mẹ ơi 😊 !  
Đường nào dẫn Monte đến đích để mang tên BÉ YÊU đây mẹ nhỉ? 😊

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit

Thanh Bùi, Nhung Đào, Thanh Vân Nguyễn and 421 others like this.

27 shares



Nhung Đào đường số 2 😊

Like · Reply · 1 · April 14 at 11:17am



Penny Huynh Monte drink là sao vậy add. Bé bao nhiêu tháng uống dc vậy bạn

Like · Reply · April 14 at 6:43pm



Váng Sữa Monte Monte Drink là váng sữa Monte dạng uống, bé trên 6 tháng uống được rồi mẹ Penny Huynh nhé 😊

Like · April 15 at 9:48am



Write a reply...



Ngoc Lien Hoang Vu Vang sua oi cho minh hoi



Write a comment...



# Dấu hiệu “ngã ngửa” bé thiếu CANXI



1. Khó ngủ, mất ngủ,  
ngủ không yên giấc



2. Đổ mồ hôi đêm



4. Hay  
viêm phổi



6. Rụng tóc  
vành khăn



3. Tính tình  
bất thường



5. Chậm mọc răng,  
răng mọc không đều



7. Bé  
chậm lớn



Váng Sữa Monte

Liked · 23 hrs

Add a description

With Phong Dam, Ngoc Dung, Nga Nguyễn and Nhoc Foolish.

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit

Thanh Bùi, Chick Monk, Ba Tê  
and 266 others like this.

Top Comments

29 shares



**Bien Luong Thi Bien** Đổ mồ hôi cả ngày lẫn đêm cả khi vận động và khi ngủ, 15 tháng chỉ mọc 8 chiếc răng như vậy có phải thiếu canxi k ạ

Like · Reply · 3 · 22 hours ago

3 Replies · 1 hr



**Sony Trần** Phương pháp của em là phơi nắng vào buổi sáng, ăn thêm sữa chua sau bữa ăn khoảng 30p, ăn váng sữa sau khi ngủ trưa dậy.

Like · Reply · 1 · 12 hours ago



**Phuoc Nguyen** bé sau 12 tháng mỗi tháng tăng 1cm có ít không add. con mình k có những dấu hiệu trên nhưng bé 15 tháng cao chỉ 78cm có còi



Write a comment...



# 7 CHỦ ĐỘNG • ĐỀ NGHỊ CHIA SẺ

- Chia sẻ sẽ giúp nội dung của fan page có cơ hội tiếp cận một cách thuyết phục tới nhiều công chúng mục tiêu hơn.
- Chủ động đưa ra những đề nghị chia sẻ trong mỗi post sẽ thúc đẩy người xem hành động.
- Đưa ra đề xuất chia sẻ ngay từ những câu đầu tiên của post







1-800-Flowers.com

Liked · April 15

SHARE if this Easter Bunny arrangement would make you "hoppy"! <http://bit.ly/1kpWRUC>

Like · Comment · Share

👍 2,212 people like this.

Top Comments ▾

💬 657 shares



**Joane Emm Kranz** i loved mine it was beautiful

Like · Reply · April 15 at 10:06pm



1-800-Flowers.com replied · 4 Replies



**Meagan Sara Parsons** It looks more like a dog if you take the ears off lol but it's still cute

Like · Reply · 🔄 3 · April 15 at 9:13pm



**Kike Fields** Yaya Guerrero

Like · Reply · 🔄 1 · April 15 at 11:53pm



**Beverly Rampero** Wish someone would surprise me with this

Like · Reply · 🔄 1 · April 15 at 10:38pm



**Rosario Herrera** feliz semana de pascua no coman carne este viernes



Coca-Cola with Shannon Hubble and 40 others.

April 9

I'd trade \_\_\_\_\_ for an ice cold

*Coca-Cola*, right now!

Like · Comment · Share

4,270 2,008 403

# 8 HIỂN THỊ TỐT 8. TRÊN MOBILE

- Hình ảnh & text trên ảnh cần đủ lớn để người xem dễ dàng đọc được khi sử dụng các thiết bị di động.



# 9. KHÔNG POST QUÁ DÀY

- Nếu post quá nhiều post trong một ngày, fan sẽ cảm giác bị làm phiền. Bạn chỉ cần từ 1-2 post/ngày.
- Bạn vẫn muốn post nhiều? Liệu bạn đủ sức sáng tạo để làm nhiều post chất lượng đến vậy?



# 10. ĐẦU TƯ CHO QUẢNG CÁO BOOST POST

Facebook đã giảm lượng reach tự nhiên (organic reach) xuống còn 1-2% số fan mà bạn có. Bạn sẽ không muốn những nội dung sáng tạo của mình chỉ tiếp cận được tới 1 “nhúm” người 😊  
Bạn cần phải đầu tư vào quảng cáo Facebook để tăng lượng hiển thị tới công chúng mục tiêu!



Bạn muốn tìm hiểu thêm  
kinh nghiệm về social  
media marketing?

Bạn muốn tìm hiểu thêm  
kinh nghiệm về social  
media marketing?

...truy cập blog của Mix  
Digital: [mixdigital.vn/blog](http://mixdigital.vn/blog)

# Mix Digital Agency

📍 Phòng 1401, tháp A, Hà Thành Plaza, 102 Thái Thịnh, Đống Đa, Hà Nội

📞 +04 62754068

✉ [contact@mixdigital.vn](mailto:contact@mixdigital.vn)

© [mixdigital.vn](http://mixdigital.vn)